

CLOUD COMPUTING

**5 Essentiële Onderwerpen waarover U als
Ondernemer moet weten, voordat U naar de
Cloud verhuist**

**Ontdek wat veel
IT-Consultants
niet weten of niet
vertellen over het
verplaatsen van
Uw Bedrijf naar
de Cloud.**

A man in a grey blazer and white shirt is smiling and holding a black server unit. The background is a solid teal color.

Peter van der Linden
Directeur

Een brief van de schrijver:

Over waarom ik dit rapport heb gemaakt en wie het moet lezen



Van:
Peter van der Linden
Directeur Trots IT

Beste Collega Ondernemer,

Toen u zich ging verdiepen in het overzetten van uw IT-middelen en diensten naar de Cloud, kreeg u waarschijnlijk tegenstrijdig advies, ontstond verwarring en kwamen geen echte antwoorden op uw vragen en uw zorgen over beveiliging, kosten en of het al dan niet verstandig was voor uw bedrijf.

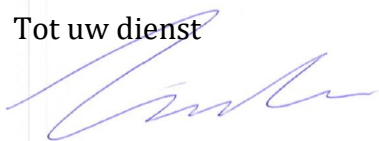
Daarom heb ik dit rapport geschreven. **Ik wilde directeuren een eenvoudige, duidelijke gids geven die niet alleen uw vragen in gewoon Nederlands beantwoordt, maar ook essentiële, op ervaring gebaseerde informatie biedt die de meeste IT-bedrijven niet kennen (of misschien niet vertellen) en uw migratie in een grote, geldverslindende nachtmerrie kunnen doen veranderen.**

Ik ben Peter van der Linden, directeur van Trots IT in Sassenheim. Sinds 2005 vormen wij voor vele bedrijven in Duin- en Bollenstreek de IT-afdeling. Met een team van toegewijde en kundige specialisten, bewaken en onderhouden wij 24x7 alle ICT-onderdelen van onze klanten zodat bedrijfsprocessen zo onverstoord mogelijk werken. Hierbij zetten wij de modernste middelen in, die hoge mate van beschikbaarheid en cybersecurity garanderen. Cloudoplossingen zijn hier onderdeel van, en als kartrekker hebben wij hier de afgelopen jaren erg veel ervaring mee opgedaan.

Wij weten als geen ander dat Cloudcomputing NIET geschikt is voor elk bedrijf. Als u niet alle feiten kent of de voor- en nadelen volledig begrijpt, kunt u uiteindelijk ZEER slechte en kostbare beslissingen nemen waar u later spijt van zult krijgen. De informatie in dit rapport biedt u de essentiële feiten die u nodig heeft om dure, tijdrovende fouten te voorkomen.

Natuurlijk zijn we altijd beschikbaar als vraagbaak voor een second opinion of snel advies. Dus neem gerust contact op met mijn kantoor als we eventuele punten in dit rapport kunnen verduidelijken of vragen kunnen beantwoorden.

Tot uw dienst



Over de schrijver:

Begin jaren 80 van de vorige eeuw maakte Peter kennis met computertechnologie. Op zijn middelbare school werden computers geplaatst en als één van de eersten mocht hij er in zijn vrije tijd gebruik van maken. Hij was hevig gefascineerd door deze apparaten en al snel bedacht en schreef hij eenvoudige computerprogramma's.

Na zijn opleidingen Analoge Techniek, Digitale Techniek en Medische Informatica werd hij Projectmanager, gespecialiseerd in complexe infrastructures. Als consultant heeft hij bij tal van vooraanstaande bedrijven aan de meest uiteenlopende projecten gewerkt. Van het vervangen van IT-netwerken en servers tot de bouw van datacenters.

In 2003 begon hij MKB-ondernemers te vragen waar zij met hun computers, netwerk en ondersteuning tegenaan liepen. Telkens weer hoorde hij teleurgestelde verhalen met daarin terugkerende zaken als:

- Onze IT Partner doet er dagen over om ons terug te bellen... En als ze dan bellen, dan wijzen ze snel naar andere partijen. Is tegenwoordig niemand meer zelf verantwoordelijk voor iets?
- Het is te gecompliceerd... we willen gewoon ons werk kunnen doen, onze business laten draaien...
- Niemand lijkt te snappen, hoe groot de impact is op mijn bedrijf als dingen niet werken zoals ze zouden moeten.
- Is het nu al lunchtijd?! Ik heb nog amper wat kunnen doen. Mijn computer is al twee keer vastgelopen vandaag.
- Waar betaal ik voor? Hun factuur en uitleg zijn altijd in vakjargon.

Hij zag de behoefte aan een partij die de dingen anders deed. En zo startte hij in 2005 Trots IT – een modern en klantgericht IT-bedrijf - om MKB-ondernemers te helpen hun bedrijf sneller, makkelijker en winstgevender te laten draaien. Met een veranderende online wereld werd daar enkele jaren later inzet op optimale veiligheid aan toegevoegd.

“De focus om een superieure klantervaring in combinatie met de hoogst mogelijke security te leveren werd opgemerkt door toonaangevende partijen, waaronder Datto, bij wie we Global Professional Partner zijn. Bijzonder trots zijn we op onze Silver Small and Midmarket Cloud Solutions Provider status bij Microsoft.”

Peter helpt klanten graag hun angst en onzekerheid over technologie weg te nemen. Hij is gepassioneerd over het verkleinen van hun bedrijfsrisico's en de inzet van technologie als middel om een concurrerende voorsprong te creëren en hun efficiency en winstgevendheid te verhogen.

5 Essentiële Onderwerpen waarover U als Ondernemer moet weten voordat U Uw bedrijf naar de Cloud verhuist

In dit rapport behandel ik **5 zeer belangrijke onderwerpen waarover u moet weten voordat u Cloudcomputing voor uw bedrijf overweegt**. Deze onderwerpen zijn:

1. De voor- EN nadelen die u moet afwegen voordat u naar de Cloud gaat.
2. Migratie VALKUILEN (en hoe ze te vermijden).
3. De verschillende soorten Cloudcomputing-opties die u heeft (er zijn er meer dan één).
4. Antwoorden op belangrijke, veel gestelde vragen waarop u de antwoorden moet weten.
5. Welke vragen u uw IT-professional moet stellen voordat u zich door hem laat overhalen, om uw netwerk en applicaties geheel of gedeeltelijk naar de Cloud te verplaatsten.

Aan het einde van dit rapport nodig ik u uit om een **Gratis Klaar-Voor-De-Cloud Analyse** aan te vragen. Hiermee zullen we met u bepalen of Cloudcomputing geschikt is voor specifiek uw bedrijf. Ik moedig u aan om hiervan te profiteren voordat u gefundeerde beslissingen neemt. Wij hebben dit assessment zo samengesteld dat het functionaliteit en kosten voor uw bedrijf bekijkt en u de specifieke informatie geeft die u nodig heeft (geen hype) om een goede beslissing over deze nieuwe technologie te nemen.

Wat Is Cloudcomputing?

Wikipedia definieert Cloudcomputing als “het via een netwerk – vaak het internet – op aanvraag beschikbaar stellen van hardware, software en gegevens. “

Maar wat betekent *dat* in vredesnaam?

De eenvoudigste manier om niet alleen te begrijpen wat Cloudcomputing is, maar ook om inzicht te krijgen in waarom het aan populariteit wint, is het te vergelijken met de evolutie van openbare voorzieningen. Laten we bijvoorbeeld eens kijken naar de evolutie van het elektriciteitsnet.

In het industriële tijdperk moesten fabrieken hun eigen energie opwekken om machines te laten draaien en de goederen te produceren. Of het nu textiel of spijskers betrof; het gebruik van machines gaf deze bedrijven enorme concurrentievoordelen door meer goederen te produceren met minder werknemers en in minder tijd. Jarenlang was de productie van stroom net zo belangrijk voor het succes van hun bedrijf als de vaardigheid van hun werknemers en de kwaliteit van hun producten.

Helaas dwong dit de fabrieken om in TWEE branches te opereren: het produceren van hun goederen en het produceren van energie. Het was Thomas Edison die het concept van het leveren van stroom (elektriciteit) vanuit centraal opgewekte en gedistribueerde elektriciteit introduceerde, toen hij een commerciële vervanging ontwikkelde voor gasverlichting en -verwarming. Daarna was, zoals ze zeggen, de rest geschiedenis.

Het concept van elektrische stroom opwekken in energiecentrales en leveren aan fabrieken sloeg snel aan. Het betekende dat fabrieken niet langer bezig hoefden te zijn met het produceren van hun eigen energie met hun enorme en dure waterwielen. **In zeer korte tijd werd het zelfs een concurrerende noodzaak voor fabrieken om te profiteren van de goedkopere optie die door de nutsbedrijven werd aangeboden.** Bijna van de ene op de andere dag werden duizenden stoommachines en elektrische generatoren overbodig en achtergelaten om weg te roesten naast de fabrieken die ze eerder van energie voorzagen.

Wat deze verandering mogelijk maakte, was een reeks uitvindingen en wetenschappelijke doorbraken - maar wat de vraag dreef, was pure economie. Nutsbedrijven konden profiteren van schaalvoordelen die afzonderlijke fabrieken eenvoudigweg niet konden evenaren in volume of prijs. De prijs van centraal opgewekte elektriciteit daalde zo sterk dat deze al snel betaalbaar werd, niet alleen voor fabrieken, maar voor elk huishouden in het land.

Op dit moment bevinden we ons in een vergelijkbare transformatie en volgen we een vergelijkbaar pad. Alleen in plaats van goedkope en overvloedige elektriciteit, is het nu de vooruitgang in technologie en internetconnectiviteit die de prijs van computerdiensten doet dalen. Cloudcomputing maakt het mogelijk voor bedrijven om centraal aangeboden IT-toepassingen te gebruiken op basis van prijs per gebruik en zonder de hoge kosten van aanschaf, onderhoud en ondersteuning van servers en software op locatie.

Misschien bent u zich er niet van bewust, maar vrijwel zeker gebruikt u nu al een aantal Clouddiensten. Veel software wordt namelijk niet meer op uw computer geïnstalleerd, maar online via internet aangeboden. Voorbeelden van dergelijke Cloudcomputing-applicaties, ook wel SaaS of "software as a service" genoemd, zijn:

- Gmail, Hotmail en andere gratis e-maildiensten
- Facebook, WhatsApp, Instagram, Twitter, LinkedIn
- Salesforce, Exact Online, Telebankieren
- Zoom, Skype, Google Hangouts
- Aangifteprogramma's Belastingdienst
- ANWB en NS Routeplanners, Buienradar
- Googlediensten zoals Maps, Drive, Translate
- Netflix, Uitzending gemist

Als u naar dit lijstje kijkt, dan ziet u dat bijna elke applicatie die u vandaag gebruikt 'in de Cloud' kan worden geplaatst, waarmee u er toegang toe krijgt via een internetbrowser of mobile device, en dit alles voor een maandelijks bedrag of prijs naar gebruik. U koopt en installeert geen software, maar krijgt er toegang toe.

Hoe zit dat met Microsoft Office365 en Google Apps?

Office365 en Google Apps zijn perfecte voorbeelden van de Cloudcomputing-trend; voor een laag maandelijks bedrag krijgt u volledige toegang tot en maakt u gebruik van software die voorheen enkele honderden euro's kostten. En omdat deze apps 'draaien' op de servers van de Cloudprovider, heeft u geen dure krachtige desktop nodig om het te gebruiken - een

internetverbinding en een browser op een laptop, desktop of tablet volstaat. U beschikt altijd over de meeste recente versie van de software, heeft vrijwel ongelimiteerde opslagcapaciteit, en kunt eenvoudig en veilig bestanden delen met collega's, klanten en leveranciers.

Voor- en Nadelen van verhuizen naar de Cloud

Houd er rekening mee dat de beste optie voor u een **hybride oplossing** kan zijn waarbij sommige van uw applicaties en functionaliteiten zich in de Cloud bevinden en sommige nog steeds worden gehost en onderhouden op een eigen server. Ik zal hier later op terugkomen. In dit onderdeel noem ik de belangrijkste voor- en nadelen van Cloudcomputing:

Voordelen van Cloudcomputing:

- **Lagere IT-kosten.** Dit is waarschijnlijk de belangrijkste reden waarom bedrijven ervoor kiezen om hun netwerk (geheel of gedeeltelijk) naar de Cloud te verplaatsen. U bespaart niet alleen geld op softwarelicenties, maar ook op hardware (servers en werkstations) en op IT-ondersteuning en upgrades. Wij besparen onze klanten zelfs 30% tot 60% wanneer we (een deel van) hun netwerkfunctionaliteit naar de Cloud verplaatsen. Dus als u niet langer wilt betalen voor dure upgrades, uitbreidingen, vervanging en projecten, is Cloudcomputing echt iets voor u om te onderzoeken.
- **Mogelijkheid om overal en op elk apparaat toegang te krijgen tot uw bestanden en applicaties.** Als u veel reist of medewerkers heeft die vaak buiten kantoor zijn, onderweg liever een iPad gebruiken of thuis een laptop hebben, dan biedt de Cloud de mogelijkheid om met al deze verschillende apparaten te werken. Bij sommige toepassingen is het zelfs mogelijk om zonder internetverbinding gebruik te maken van de Clouddiensten.
- **Noodherstel en back-up zijn geautomatiseerd.** De server in uw kantoor is uiterst kwetsbaar voor een aantal bedreigingen, waaronder virussen, menselijke fouten, hardware fouten, softwarecorruptie en natuurlijk fysieke schade als gevolg van brand, bliksem, water of diefstal. Even een extreem voorbeeld: Als uw server zich in de Cloud bevindt en uw kantoor wordt in de as gelegd, dan zou u een nieuwe laptop kunnen kopen en op dezelfde dag weer aan de slag kunnen. Dit zou NIET het geval zijn als u een traditioneel netwerk had en tapes, cd's, USB-drives of andere fysieke opslagapparaten gebruikt om back-ups van uw systemen te maken.

Bovendien zijn Cloudplatforms, net als nutsbedrijven, veel robuuster en veiliger gebouwd dan het gemiddelde bedrijfsnetwerk. Hun schaalvoordeel maakt het mogelijk om serieus te investeren in beveiligings-, redundancy- en failover-systemen, waardoor ze vrijwel nooit uitvallen.

- **Het is sneller, goedkoper en eenvoudiger om met personele wisselingen om te gaan.** Stel u heeft een seizoensgebonden personeelsbestand of uw bedrijf groeit snel, dan biedt Cloudcomputing veel flexibiliteit. Omdat u betaalt per maand en per gebruiker, volgen uw IT-kosten de veranderingen in uw personeelskosten. Een u hoeft zich geen zorgen te maken over de capaciteit. Verdubbeling van het aantal



personeelsleden heeft nul gevolgen voor uw servers. De Cloudprovider vangt deze extra vraag op. En krimp in uw personeelsbestand laat u niet zitten met een overcapaciteit en overbodige servers en back-up oplossingen.

- **U gebruikt het zonder dat u het hoeft te "bezitten".** U heeft niet meer de verantwoordelijkheid om de infrastructuur zelf te aan te schaffen, te installeren, bij te werken en te onderhouden. Zie het als het huren van een appartement waar iemand anders het onderhoud van het gebouw verzorgt, het dak repareert en het gazon maait, maar u nog steeds de enige bent met een sleutel tot uw deel van het gebouw en gebruik maakt van alle faciliteiten. Dit is vooral aantrekkelijk voor bedrijven die nieuw zijn of snel groeien, maar niet de investeringen willen of kunnen doen om de uitbreiding te faciliteren.
- **Het is een "groenere" technologie die energie en stroom bespaart.** Voor sommige kleinere bedrijven is de energiebesparing te klein om te meten. Voor grotere bedrijven met meerdere servers die een hete serverruimte constant moeten koelen en waar servers 24/7/365 draaien, zijn de besparingen aanzienlijk. Bij grote bedrijven wordt verkleining van de CO2-footprint tot 30% bereikt, terwijl voor kleinere bedrijven 90% haalbaar is. Verlaging van stroomverbruik tussen 30% en 60% is realistisch te noemen, maar wij hebben uitschieters tot 87% gezien.

Nadelen van Cloudcomputing:

- **Het internet valt uit.** Bij een storing in de internetverbinding is de Cloud niet bereikbaar, en dit heeft direct gevolgen voor gebruik van de Cloudtoepassingen. Hoewel u dit risico kunt verkleinen door voor een internetverbinding voor zakelijk gebruik te kiezen en een tweede voorziening (bv 4G) aan te leggen, blijft de kans bestaan dat u de internetverbinding verliest.
- **Dataveiligheid.** Veel mensen voelen zich niet op hun gemak bij het idee dat al hun gegevens op een externe locatie staan. Dit is een begrijpelijke zorg en voordat u een Cloudprovider kiest, moet u meer informatie verkrijgen over waar ze uw gegevens opslaan, hoe deze zijn versleuteld, wie toegang heeft en hoe u bestanden terugkrijgt als u afscheid neemt van de provider. U vindt meer informatie hierover onder "Waar U op moet letten als U een IT-Partner kiest om uw Netwerk naar de Cloud te verplaatsen" verderop in dit document.
- **Bepaalde bedrijfstoeepassingen werken niet in de Cloud.** Er zijn toepassingen die niet geschikt zijn om naar de Cloud te brengen. Vaak zijn dit toepassingen waar veel data uitgewisseld wordt tussen de server en de computer van de gebruiker. Dergelijke software werkt dan ook niet in een browser, maar vereist software op de computer. Vraag uw softwareleverancier vooraf of hun product Cloud-ready is.
- **Conformiteitsproblemen.** Er zijn wetten en voorschriften, zoals AVG, GDPR, WBP, WHO, SAS 70 en ISO2700x, die bedrijven verplichten om hun gegevens te controleren en te beschermen, en te verklaren dat ze kennis en controle hebben over wie

toegang heeft tot de gegevens, wie deze ziet en hoe en waar het wordt opgeslagen. In een openbare Cloudomgeving kan dit een probleem zijn. Veel Cloudproviders vertellen u niet specifiek waar uw gegevens zijn opgeslagen.

De meeste Cloudproviders zijn SAS 70-gecertificeerd, wat ze verplicht om precies te kunnen beschrijven wat er in hun infrastructuur gebeurt, hoe en waar de gegevens binnenkomen, wat de provider ermee doet en welke controles er zijn op de toegang tot en verwerking van de gegevens; maar als ondernemer zit U met de problemen als ze onzorgvuldig met uw gegevens omgaan. Het is dus belangrijk dat u om een bewijs vraagt, dat ze voortdurend aan de verschillende nalevingsregels voldoen.

Migratie Valkuilen! Wat U moet weten over de overstap naar een Cloudnetwerk

Wanneer juist uitgevoerd, is een migratie naar Office365 of een andere cloudoplossing net als elke andere migratie. Er moet worden gepland, voorbereid, voorwaarden moeten worden geschapen en de onvermijdelijke 'onverwachte' problemen moeten worden opgelost zodra u besluit dit te gaan doen.

Elk bedrijf heeft zijn eigen unieke omgeving, dus het is praktisch onmogelijk om op alles voorbereid te zijn; hier zijn echter enkele **BELANGRIJKE** punten waarnaar u uw IT-partner wilt vragen **VOORDAT** u begint.

Downtime. Sommige organisaties kunnen zich **GEEN ENKELE** downtime veroorloven, terwijl andere een dag of twee zonder hun netwerk kunnen. Zorg ervoor dat u **UW** specifieke behoeften met betrekking tot downtime communiceert en zorg ervoor dat uw IT-partner een goed plan heeft om langdurige downtime te voorkomen.

Pijnlijk Trage Werking. Vraag uw IT-partner of er een manier is om uw netwerk in een testomgeving te laten draaien voordat u de volledige migratie uitvoert. Stel u voor hoe gefrustreerd u zou zijn als u uw netwerk migreert en ontdekt dat alles zo langzaam gaat dat u nauwelijks kunt werken! Nogmaals, elke omgeving is anders, dus u kunt het beste testen voordat u overstapt.

Applicaties van derden. Als uw organisatie plug-ins gebruikt voor bijvoorbeeld faxen, printen of integratie met een andere applicatie, dan moet u testen of deze nog steeds werkt in de nieuwe omgeving.

VoIP. Gebruikt u een softwarematige VoIP telefooncentrale op een eigen server, houdt er dan rekening mee dat deze mogelijk niet in de huidige vorm naar de Cloud gebracht kan worden. Laat u adviseren door uw VoIP leverancier hoe dit opgelost kan worden.

VPN-koppelingen. Heeft u thuiswerkers, klanten of leveranciers die een VPN-verbinding maken naar uw kantoor? Heeft u meerdere vestigingen die onderling gekoppeld zijn? Deze manier van (samen)werken wordt vrijwel zeker beïnvloed met een migratie naar de Cloud. Breng de gevolgen in kaart en check check double check de nieuwe oplossing.

Cloud versus Een Traditioneel Netwerk: Een Vergelijking van de Kosten

Zoals ik eerder al aangaf, heeft elke klant unieke omstandigheden en behoeften die van invloed zijn op de kostenbesparingen en voordelen. Maar om u een idee te geven van wat u kunt besparen bij het verplaatsen van uw netwerk naar de Cloud, heb ik een voorbeeld van een bedrijfsscenario opgesteld wat we vaak tegenkomen en de besparingen die zijn behaald met Cloudcomputing.

Houd er rekening mee dat de kosten worden weergegeven over een periode van vijf jaar, aangezien dit de gebruikelijke periode is waarin alle werkstations en servers moeten worden vervangen en software moet worden geüpgraded.

Scenario: Administratieve dienstverlener

Kantoor 1

- 10 medewerkers, allen met een vaste werkplek (pc)
- 1 directeur met een laptop; werkt 1 dag per week en 's avonds vanuit huis
- 3 verkoopmedewerkers. Vrijwel altijd onderweg en werken vanuit huis
- 1 IT-medewerker voor beheer van de server en het netwerk.
- data en e-mail op eigen server
- back-up naar externe HDD; wordt wekelijks gewisseld en door de directeur thuis bewaard.
- branchespecifieke software wordt gehost bij de leverancier

Kantoor 2

- 5 medewerkers, allen met een vaste werkplek (pc)

Tussen kantoor 1 en kantoor 2 is een VPN-verbinding ingericht, zodat de gebruikers op kantoor 2 toegang hebben tot de data en e-mail.

Thuiswerkers dienen eerst een VPN-inbelverbinding op te zetten alvorens ze e-mails versturen en ontvangen.

Tot een jaar geleden hadden de verkopers e-mail op hun mobiele telefoon, maar op een gegeven moment werkte dit niet meer en dit is door de IT-er nooit opgelost.

Toen de server 2 jaar oud was, is eens de voeding defect geraakt. Beide kantoren konden niets meer. Zelfs internet deed het niet. En e-mails kwamen ook niet meer binnen. Gelukkig dat er standaard 3 jaar Next-Day-Repair garantie op zat, dus de volgende dag kwam een monteur en konden ze 's middags weer werken.

Gemiddeld 1x per week verbreekt de verbinding tussen de 2 kantoren en doet de IT-er 'iets' waarna het weer werkt. Dit is vooral lastig als hij met vakantie is. Dan moeten ze hem bellen op zijn vakantieadres en logt hij in op afstand om het op te lossen. Als hij dan aan het strand ligt, is dat soms pas aan het einde van de dag opgelost.

Cloud versus Traditioneel Network

Dit is een administratieve dienstverlener met 20 medewerkers en 2 kantoren. Ze slaan veel bestanden op en e-mailen vaak.		
Item	Traditioneel Network Kosten over 5 jaren	Cloud Network Kosten 5 jaren
Hardware		
Server Kantoor 1	€ 5.000	€ 0
Server Kantoor 2	€ 3.500	€ 0
PC's en Laptops	€ 20.000	€ 15.000
Software		
Microsoft Server Operating System	€ 2.900	€ 0
Microsoft Office Licenties, incl 1 upgrade na 3 jaar	€ 10.000	€ 0
Exchange Server	€ 3.200	€ 0
Exchange User Licenties	€ 3.000	€ 0
Antivirus	€ 4.200	€ 0
Spam Filtering	€ 1.700	€ 0
Overige kosten		
Internet Verbindingen	€ 840	€ 840
Firewall	€ 1.500	€ 11.000**
Back-up (on-site and off-site)	€ 6.000	€ 0
USB-disks (tbv Back-up)	€ 1.000	€ 0
Arbeid		
Trots IT Managed IT Services		€ 102.000*
Interne IT medewerker	€ 156.000	€ 0
Totale Kosten	€ 218.840	€ 128.840
Besparing:	€ 90.000 (41%)	

*) Outsourced IT dienst is inclusief Team van engineers, onderhoud, Office 365 Licentie, E-mail, Cloud Opslag, Antivirus, Antispam, 24x7 monitoring, patching, documentatie en vele andere diensten.

**) Firewall is inclusief redundante internetverbinding o.b.v. 4G

Zoals u ziet, zijn er grote besparingen mogelijk voor ondernemers. Vaak zijn deze cijfers ook reden om de risico's van Cloudcomputing geheel te negeren.

Wij weten uit ervaring dat een goed voorbereide migratie het risico op downtijd, security incidenten, en andere problemen tot een minimum vermindert, terwijl de besparingen behouden blijven.

Onze klanten besparen tientallen duizenden euro's wanneer ze migreren naar de Cloud, terwijl ze daarna gelijk minder downtijd, problemen en systeem crashes ervaren.

Verschillende Cloudoplossingen uitgelegd:

Public Cloud Vs. Private Cloud: De term Public Cloud wordt gebruikt als een applicatie of dienst door iedereen met een internetverbinding en een abonnement kan worden gebruikt. Het zijn infrastructures waarop alle klanten – weliswaar gescheiden van elkaar - werken en die meestal beheerd worden via een zelfservice web portaal.

Private Clouds zijn zelfgebouwde infrastructures in datacenters of op online platforms zoals Microsoft Azure of Amazon AWS, die Public Cloud diensten nabootsen, maar enkel door de bouwer gebruikt kunnen worden. Private Clouds zijn vaak de keuze van bedrijven die de voordelen van Cloudcomputing willen, maar niet willen dat hun gegevens in een openbare omgeving worden bewaard.

Volledig Public Cloud: Al uw applicaties en data worden in de Cloud geplaatst. Vaak worden de verschillende applicaties bij de betreffende leveranciers gehost en via een link (internetadres) via het internet beschikbaar gesteld voor gebruik op verschillende apparaten (laptops, desktops, iPads, telefoons).

Hybride Cloud: hoewel via 'Public' Cloudcomputing betrouwbare oplossingen op een veilige manier worden aangeboden, is het voor veel ondernemers een eng idee om de controle over de data volledig uit handen te geven. En in sommige gevallen is het NIET de beste oplossing vanwege compliance eisen, beveiligingsbeperkingen, snelheid en functionaliteit. Met een Hybride Cloud kunt u delen van de bestaande IT-infrastructuur (bijvoorbeeld opslag en e-mail) in de Cloud plaatsen terwijl de rest van de IT-infrastructuur dan op locatie blijft. Dit biedt u de mogelijkheid om te profiteren van kostenbesparingen en andere voordelen van Cloudcomputing voor die onderdelen waar het voor u het meest logisch is. Onderdelen waar het technisch risicovol is of waar regelgeving dit belemmert, brengt u dan niet naar de Cloud.

Single Point Solutions: een andere optie is om slechts één of enkele applicaties, zoals Microsoft Teams of Microsoft Exchange, in de Public Cloud te plaatsen terwijl u alle andere diensten lokaal houdt. Aangezien e-mail meestal een belangrijke applicatie is die iedereen onderweg nodig heeft en waar men toegang tot wil hebben via verschillende apparaten (iPad, smartphone, enz.), is deze Cloud dienst vaak een zeer efficiënte oplossing om de geavanceerde functies van Microsoft Exchange te kunnen benutten zonder de bijhorende installatie- en onderhoudskosten van een eigen interne Exchange-server.

Veelgestelde vragen over Veiligheid, waar uw Gegevens worden Bewaard en Internetverbinding

Vraag: Hoelang duurt het om mijn server over te zetten naar de Cloud en wat is het proces?

Antwoord: Elke situatie is anders en een one-size-fits-all scenario is hierom niet te geven. Ik kan wél een paar voorbeelden geven waar u wellicht wat houvast aan heeft. Het omzetten van een boekhoudapplicatie van een server naar een Cloud-variant is met de juiste voorbereiding binnen een dag te doen;

Migratie van een Exchange mailserver met 25 gebruikers naar een Office 365 omgeving kent een doorlooptijd van ongeveer 1 week, waarbij er geen downtijd voor de hele organisatie is; Het migreren van een volledige server naar een virtuele machine in de Cloud is een stuk complexer. Dit is duidelijk maatwerk wat voorafgaand aan de migratie grondig getest moet worden. Iedereen die beweert dat dit eenvoudig en zonder risico gedaan kan worden, is niet eerlijk.

Vraag: Wat als de internetverbinding wegvalt? Hoe kunnen we dan werken?

Antwoord: Dit is een terechte zorg. Wanneer diensten in de Public Cloud worden gebruikt, is het vaak mogelijk om vanuit elke andere locatie met een functionerende internetverbinding verder te werken. Ook zou met de mobiele telefoon een hotspot kunnen worden ingericht om verder te werken. Voor onze klanten richten wij onze z.g. Always On oplossing in. Dit is een oplossing waarbij bij uitval van internet overgeschakeld wordt op een 2^e verbinding o.b.v. mobiele 4G data. Daarnaast voorzien wij het netwerk en de wifi van noodstroom, zodat ook bij een stroomstoring doorgewerkt kan worden met laptops op kantoor.

Vraag: Wat gebeurt er als het internet vertraagt tot het punt waarop het moeilijk is om productief te werken?

Antwoord: We lossen dit op door een gesynchroniseerde kopie van uw gegevens op uw on-site server of pc en in de Cloud te bewaren. Dit werkt als volgt: Microsoft biedt een functie met Windows genaamd "DFS", wat staat voor Distributed File Systems. Deze technologie synchroniseert documenten tussen Cloudservers en lokale servers in uw kantoor. Dus in plaats van uw oude server te verwijderen, bewaren we deze op locatie en houden daar een up-to-date gesynchroniseerde kopie van uw mappen en documenten op. Voor pc's wordt hiervoor Onedrive for Business met Files On Demand voor gebruikt. U opent een bestand vanuit een folder op uw pc en het systeem weet automatisch dat de documenten van de snelste locatie moeten worden gehaald (of dit nu de Cloud-server is of de lokale). Zodra een bestand is gewijzigd, wordt het binnen enkele seconden gesynchroniseerd, zodat u zich geen zorgen hoeft te maken over verschillende versies van hetzelfde document. U profiteert van de voordelen van een Cloud met een back-upoplossing die u laat doorwerken tijdens periodes met traag internet.

Vraag: Hoe zit het met de beveiliging? Is er geen groot risico dat iemand toegang heeft tot mijn gegevens als deze zich in de Cloud bevinden?

Antwoord: In veel gevallen is Cloudcomputing een extreem veilige manier voor opslag en toegang tot gegevens. Dat uw server in uw kantoor staat, maakt het niet per se veiliger; in de praktijk kunnen de meeste kleine tot middelgrote bedrijven zich de kosten voor het goed beveiligen van hun netwerk zoals een Cloudprovider dat doet, niet veroorloven. En de meeste datalekken treden op door menselijke fouten: één van uw medewerkers downloadt een bestand dat een virus bevat, ze gebruiken geen veilige wachtwoorden of ze e-mailen eenvoudig vertrouwelijke informatie naar mensen die dit niet mogen zien. Gaten in de beveiliging van lokale netwerken ontstaan door het niet goed onderhouden met beveiligingsupdates, softwarepatches en next generation antivirussoftware. De kans dat langs deze weg uw data wordt gehackt is VELE malen groter dan dat bij een Cloudprovider wordt ingebroken. Wij beveiligen Uw Cloudoplossing én uw lokale netwerk elk moment van de dag met monitoring, patching, antivirus, Multi Factor Authenticatie etc.

Vraag: Wat als U failliet gaat? Hoe krijg ik mijn gegevens terug?

Antwoord: We geven al onze klanten volledige documentatie die duidelijk aangeeft hoe het netwerk is gebouwd, waar de data is en met wie in geval van nood contact kan worden opgenomen. Dit omvat namen en nummer voor noodgevallen, gedetailleerde informatie over hoe u toegang krijgt tot uw gegevens en infrastructuur zonder onze hulp (hoewel ons plan is om er altijd te zijn om u te helpen) en informatie over uw back-ups en licenties.

Mocht ooit een situatie ontstaan waarbij onze inzet niet meer mogelijk of gewenst is, dan zijn alle diensten overdraagbaar naar een andere IT-partner die met uw documentatie direct kan werken.

U zou NOOIT IT-professionals mogen inhuren die documentatie voor u achterhouden en u als het ware gijzelen. Wij geven u ongevraagd alle documentatie online én op papier, inclusief alle wachtwoorden. Geen geheimen.

Vraag: Moet ik nieuwe hardware (servers, werkstations) kopen om naar de Cloud te gaan?

Antwoord: Nee! Dat is een van de belangrijkste pluspunten van Cloudcomputing. U kunt oudere werkstations, laptops en servers gebruiken omdat de rekenkracht in de Cloud zit. Hierdoor kunt u niet alleen hardware wat langer gebruiken, maar kunt u ook goedkopere en minder krachtige werkstations en laptops kopen. Met het oog op security is het wel belangrijk hardware te vervangen zodra onderdelen, bijvoorbeeld Windows, niet meer ondersteund wordt door Microsoft en er geen updates meer worden uitgebracht.

Waar U op moet letten als U een IT-Partner kiest om uw Netwerk naar de Cloud te verplaatsen

Het kiezen van een IT-partner is niet eenvoudig. Er is geen tekort aan horrorverhalen over zogenaamde "goeroes" die klungelig klussen en MEER problemen veroorzaken dan oplossen met hun gebrek aan moraal en grove incompetentie. Ik weet zeker dat als u met uw vrienden en collega's hierover praat, u een paar ongelukkige ervaringen zult horen die zij op dit gebied hebben opgedaan.

Hoe dit kan? Omdat de IT-branche zijn eigen incompetente en onethische bedrijven kent die profiteren van ondernemers die zelf niet kunnen bepalen of IT-ers weten wat ze aan het doen zijn. Soms gebeurt dit uit pure hebzucht en azen ze op uw geld, maar vaker nog is het omdat ze niet eerlijk vooraf vertellen dat ze niet over de vaardigheden en competenties beschikken. Van misleidende informatie en niet-gekwificeerde technici tot slecht management en vreselijke klantenservice; we hebben alles gezien... en we weten dat het in overvloed bestaat omdat we tal van klanten hebben geholpen toen ze ons vroegen de puinhopen op te ruimen waarin ze werden achtergelaten.

Waarschuwing: IT is een NIET gereguleerde branche!

Hier is een gënant (en weinig bekend feit) over mijn branche: het is niet gereguleerd zoals veel andere professionele industrieën, wat betekent dat IEDEREEN kan beweren een "IT Cloud Expert" te zijn. Veel van de bedrijven in deze branche zijn ontstaan toen de eigenaar werd ONTSLAGEN uit zijn baan en nergens anders werk kon vinden. Dit betekent dat veel van deze zogenaamde experts nutteloos en een gevaar voor uw bedrijf zijn.

De markt van o.a. advocaten, makelaars, artsen en accountants is gereguleerd om de consument te beschermen tegen oplichterij. De IT-branche is echter nog niet zo ver en daarom is het belangrijk dat u zich wapent met de informatie in deze gids.

Daarom is het belangrijk dat u écht onderzoek doet naar het bedrijf of de persoon die u overweegt in te huren, om ervoor te zorgen dat ze de ervaring hebben om het in te richten, de migratie voor te bereiden en u te ondersteunen met het verplaatsen van uw netwerk naar de Cloud.

Iedereen die een aan/uitknop kan bedienen, kan zichzelf Cloudexpert noemen. En zelfs áls ze eerlijk zijn en proberen goed werk te leveren, dan nog kan hun onervarenheid u veel geld kosten. Denk maar aan omzeterderving door een slecht werkend netwerk of verlies van databestanden.

Dit zijn vragen die u aan uw IT-Partner moet stellen voordat u hem uw netwerk naar de Cloud laat migreren:

Kritische Vragen die U zou moeten stellen aan een Cloudexpert VOORDAT U uw netwerk naar de Cloud laat verplaatsen (of Uw netwerk laat aanraken!)

Vraag: Voor hoeveel klanten heeft u tot nu toe Cloudservices geleverd en kunt u referenties verstrekken?

Ons antwoord: U wilt niet dat iemand oefent op uw netwerk en uw kosten. Zorg ervoor dat u vaststelt dat vergelijkbare projecten bij anderen succesvol zijn uitgevoerd.

Wij hebben bij AL onze klanten Clouddiensten geïmplementeerd en wij zijn **Microsoft Silver Certified** voor **Small and Midmarket Cloud Solutions**. Ons certificaat voeg ik dan ook met trots toe achter in dit rapport.

Vraag: Hoe snel garanderen ze dat een technicus aan een storing of een ander probleem werkt?

Ons antwoord: Iedereen die u betaalt om uw netwerk te beheren, moet garanties kunnen geven hoe en in welk tijdsbestek IT-problemen worden opgelost. Als u geen toegang heeft tot uw netwerk omdat het internet niet werkt of vanwege een ander probleem, kunt u niet uren wachten tot iemand u terugbelt OF (nog belangrijker) aan de slag gaat met het oplossen van het probleem.

Wij beantwoorden onze telefoons persoonlijk tussen 08:00 en 18:00 en alle klanten kunnen onze helpdesk bellen als zich een noodgeval voordoet buiten kantooruren, zelfs in het weekend. En wij garanderen dat een beheerder na minder dan 60 minuten aan uw urgente probleem werkt. Dit ligt vast in elke serviceovereenkomst die we onze klanten geven, omdat dit onze standaard is.

Vraag: Wat is uw plan voor het overzetten van ons netwerk naar de Cloud om problemen en downtime te minimaliseren?

Ons antwoord: We draaien tijdens de migratie de Cloudomgeving naast het oude netwerk en 'schakelen' het oude netwerk niet eerder uit totdat iedereen 100% zeker is dat alles is

overgegaan en moeiteloos werkt. U wilt niet dat iemand 's nachts de schakelaar omzet om de volgende dag onaangenaam verrast te worden.

Vraag: Waar worden uw gegevens bewaard?

Ons antwoord: U zou volledige documentatie moeten ontvangen over waar uw gegevens zich bevinden, hoe deze worden beveiligd en hoe er een back-up van wordt gemaakt en hoe u er, indien nodig, toegang tot kunt krijgen ZONDER dat u via uw Cloudprovider hoeft te gaan. In wezen wilt u niet dat uw Cloudprovider uw gegevens (en uw bedrijf) gegijzeld kan houden.

Vraag: Nemen ze de tijd om uit te leggen wat ze aan het doen zijn en beantwoorden ze uw vragen in termen die u kunt begrijpen (geen onnodig vakjargon), of stellen ze zich arrogant op en laten ze u dom lijken door kinderlijke vragen te stellen?

Ons antwoord: onze beheerders zijn getraind om het 'hart van een leraar' te hebben en zullen de tijd nemen om uw vragen te beantwoorden en alles in eenvoudige bewoordingen uit te leggen. Kijk naar wat deze klant over ons vertelde:



"Dat de vorige IT-dienstverlener niet heel transparant was in de almaar stijgende kosten, zorgde ervoor dat wij op zoek gingen naar een nieuwe partner op dat gebied. Bovendien was het goed, dat er eens een frisse, jonge kijk op onze automatisering kwam. Zo kwamen wij bij Trots IT terecht.

Ik ervaar het als zeer prettig, dat de communicatie met hen op een gelijk niveau is. Geen gedoe of onduidelijke 'computertaal', maar helderheid."

Peter Schrama, Logistic Manager, Flowerwings Cargo BV

Vraag: Hoe worden uw gegevens beveiligd en hoe wordt er een back-up van gemaakt?

Ons antwoord: Als ze u vertellen dat uw gegevens worden opgeslagen in hun eigen kantoor, wat gebeurt er dan als ZIJ worden getroffen door een brand, overstroming of een andere ramp? Wat doen ze om het kantoor en de toegang te beveiligen? Maken ze een back-up naar een andere locatie? Check of ze een plan hebben om continuïteit te bieden in het geval dat hun locatie uitvalt. En als ze de dienst op een platform bouwen van een andere leverancier, dan wilt u nog steeds weten waar uw gegevens zijn en hoe er een back-up van wordt gemaakt.

Vraag: Zijn ze verzekerd voor bedrijfsaansprakelijkheid?

Ons antwoord: Hier is iets om rekening mee te houden: als zij een probleem in uw netwerk veroorzaken waardoor u uren of dagen niet kunt werken of gegevens verliest, wie is dan verantwoordelijk? Hier is nog een vraag die u moet overwegen: als hun beheerder zich blesseert in uw kantoor, wie is er dan aansprakelijk? In de huidige maatschappij kunt u zich er beter stellig van overtuigen dat wie u inhuurt adequaat is verzekerd voor schade door fouten en omissies van werknemers - en voelt u zich niet bezwaard om naar hun verzekeringspolissen te vragen!

Vraag: Verstrekken ze u ongevraagd schriftelijke netwerkdocumentatie die u in detail aangeeft: de hardware-inventaris, kritieke wachtwoorden, gebruikersinformatie, licentiecodes, enz., of zijn zij de enige persoon met de "sleutels van het koninkrijk"?

Ons antwoord: alle klanten ontvangen dit in geschreven en elektronische vorm zonder extra kosten. We voeren ook elk kwartaal een update uit over dit materiaal en zorgen ervoor dat aangewezen belangrijke mensen in uw organisatie deze informatie hebben en weten hoe het te gebruiken, zodat u volledige controle over uw netwerk hebt. Kanttekening: u moet NOOIT

toestaan dat een IT-beheerder zoveel controle over u en uw bedrijf heeft. Als u ook maar vermoedt dat uw huidige IT-beheerder dit onder de pet houdt als een manier om zijn opdracht te behouden, neem dan gelijk afscheid van deze partij (we kunnen u helpen ervoor te zorgen dat u GEEN nadelige gevolgen ondervindt). Dit is ronduit onethisch en gevaarlijk voor uw organisatie, dus tolereer het niet!

Vraag: Hebben ze meer dan één persoon in dienst die bekend is met uw netwerk als uw vaste aanspreekpunt op vakantie gaat of ziek wordt?

Ons antwoord: Ja! En omdat we gedetailleerde netwerkdocumentatie (in principe een blauwdruk van uw computernetwerk) van elke klant bijhouden, kan elk van onze specialisten verdergaan waar een ander is gestopt.

Vraag: Worden periodiek testen uitgevoerd met uw back-ups om ZEKER te zijn dat de gegevens niet corrupt zijn en kunnen worden hersteld in het geval van een ramp?

Ons antwoord: Wij controleren van ELKE back-up of deze succesvol is uitgevoerd én we voeren DAGELIJKS een hersteltest uit waarbij de gehele server in de back-up virtueel opgestart wordt om aan te tonen dat deze zal functioneren in geval van nood. Het BEWIJS wordt vastgelegd in de vorm van een screenshot van de draaiende server. De SLECHTSTE tijd om een back-up te "testen" is tenslotte wanneer je hem het hardste nodig hebt.

Vraag: Is hun helpdesk in Nederland of uitbesteed aan een buitenlandse onderneming of een derde partij?

Ons antwoord: wij bieden onze eigen interne helpdesk en zorgen ervoor dat de mensen die u helpen vriendelijk en behulpzaam zijn. Wij beschouwen dit als een van de belangrijkste aspecten van klantenservice, en we vinden het belangrijk om uw gegevens veilig te houden en niet te delen met anderen.

Vraag: Houden hun beheerders hun huidige certificeringen van leveranciers bij en volgens ze permanent training - of leren ze terwijl ze voor u bezig zijn en dus op uw kosten?

Ons antwoord: Wij eisen van onze specialisten dat ze aantoonbaar kennis hebben en bijhouden van alle software en diensten die wij ondersteunen en leveren.

Vraag: Zijn ze bekend met uw unieke bedrijfstoepassingen (en kunnen ze hiervoor ondersteuning bieden)?

Ons antwoord: Wij zijn eerste aanspreekpunt bij verstoringen in alle bedrijfsapplicaties voor onze klanten. Dat betekent niet dat we alle storingen kunnen herstellen, maar we ZULLEN de schakel zijn tussen u en uw leverancier om de problemen die u ondervindt op te lossen en ervoor te zorgen dat deze applicaties zo soepel mogelijk voor u blijven werken.

Vraag: Wanneer er iets misgaat met uw internetverbinding, telefoonsysteem, printer of andere IT-service, voelen ze zich dan probleemeigenaar of zeggen ze: "Dat is niet onze taak om op te lossen?"

Ons antwoord: We voelen ONS verantwoordelijk voor problemen bij onze klanten en vinden dat ze niet zelf deze problemen hoeven op te lossen - dat is gewoon ouderwets goede service en iets dat veel IT-bedrijven niet zullen doen.

Tot slot...

Ik hoop dat u deze gids als nuttig hebt ervaren en dat het liet zien waar u naar moet zoeken, wanneer u de overstap naar de Cloud overweegt.

Zoals ik in het begin al heb aangegeven, is mijn doel met het verstrekken van deze informatie u te helpen een weloverwogen beslissing te nemen en te voorkomen dat u in zee gaat met één van de vele incompetente IT-bedrijven die deze diensten aanbieden.

Als u na het lezen van deze gids nog vragen of opmerkingen heeft, dan nodig ik u uit om deze met mij te delen! Heeft u een idee om deze gids nog handiger te maken? Laat het ons weten! En, uiteraard, als u op zoek bent naar iemand die u kunt vertrouwen om de zorg en het onderhoud over te nemen van “alle digitale dingen” in uw kantoor, dan zouden wij graag de kans krijgen om te laten zien dat wij uw vertrouwen waard zijn.

Hieronder vindt u informatie over hoe u een GRATIS Klaar-Voor-De-Cloud Analyse kunt aanvragen. Dit wordt u, uiteraard, gratis aangeboden, zonder verplichting en zonder verwachtingen van onze kant. Ik verzeker u persoonlijk dat dit niet een lokkertje is waarmee we u proberen in de ‘val’ te laten lopen. Mijn reputatie voor het runnen van een eerlijk en betrouwbaar bedrijf is mij lief. Ik zou het nooit op het spel zetten. Dus, waarom bieden wij zoiets dan gratis aan?

Twee redenen:

1. We bieden deze service aan, aan mensen met wie wij nog niet eerder het genoegen hadden om zaken te doen, zodat u risicoloos kennis met ons kunt maken. Nogmaals, ons doel is om u in staat te stellen een goede en weloverwogen beslissing te nemen. Dit aanbod is een manier waarmee wij u kunnen helpen ons beter te evalueren.
2. Dit stelt ons in staat om te bepalen of wij u KUNNEN helpen. Natuurlijk kunnen wij niet iedereen helpen en onze diensten zijn misschien niet geschikt voor u. Het uitvoeren van deze check is als het ware een klein project dat ons en u laat zien of we de juiste partij voor elkaar zijn, zonder dat het u geld kost.

Gratis Evaluatie laat zien hoe U naar de Cloud migreert zonder te veel te Betalen Voor Uw IT-project of Upgrade

Wij willen u, potentiële klant, een **GRATIS Klaar-Voor-De-Cloud Analyse** aanbieden om u te laten zien dat er een betere manier is om uw computernetwerk te upgraden EN te laten zien hoe een echt competente IT-consultant (en niet alleen een computer-monteur) uw bedrijf kan begeleiden naar grotere winsten en efficiëntie, u kan helpen strategischer te zijn en u kan helpen bij het geven van tools en systemen om groei te stimuleren.

Zonder kosten of verplichtingen komen wij een grondige evaluatie en inventarisatie van uw huidige computernetwerk, back-ups en technologieën uitvoeren om u duidelijke antwoorden te geven op het volgende:



- ✓ Hoe het gebruik van Cloudtechnologieën de kosten, complexiteit en problemen van het beheer van uw eigen interne server kan eliminieren, terwijl u meer vrijheid, lagere kosten, strengere beveiliging en direct hulp bij noodgevallen kunt krijgen. Ik zeg "kunt" omdat het misschien NIET de beste keuze voor u is. Ik geef u eerlijke antwoorden op uw vragen en leg - in gewoon Nederlands - de voor- en nadelen uit van het verplaatsen van uw specifieke activiteiten naar de Cloud.
- ✓ Zijn uw IT-systemen echt veilig en beveiligd tegen hackers, virussen en malafide werknemers? (FEIT: 99% van de computernetwerken die we beoordelen zijn dat NIET, tot grote verbazing van de eigenaren die een andere "zogenaamde" expert betaalden om dat aspect van hun IT te beheren.)
- ✓ Zijn uw back-ups correct geconfigureerd om ervoor te zorgen dat u bij een ramp snel weer aan de slag kunt? Uit onze ervaring zijn de back-ups van de meeste bedrijven een enorme verspilling van geld en geven ze alleen een vals gevoel van veiligheid.
- ✓ Als u AL "Cloud"-technologieën gebruikt, beschermt u uw organisatie dan adequaat tegen de tientallen manieren waarop u en uw organisatie kunnen worden geschaad, vervolgd of financieel verwoest door beveiligingslekken, diefstal, gegevensverlies, hacks en schending van steeds strenger wordende privacywetten?

Zelfs als u besluit uw netwerk niet naar de Cloud te verplaatsen of niet als klant met ons in zee te gaan, zult u de informatie die we met u delen uiterst waardevol en verrassend vinden. Het kan tenslotte NOOIT kwaad om een derde partij de beveiliging, back-ups en stabiliteit van uw IT-systemen te laten "controleren", evenals een concurrerende kostenanalyse te laten maken.

Er zit alleen wel een klein addertje onder het gras

Omdat onze Klaar-Voor-De-Cloud Analyses vijf tot zeven uur in beslag nemen (met de meeste van deze diagnostische onderzoeken en onderzoeken achter de schermen), kan ik dit aanbod alleen aanbieden aan de eerste 15 mensen die reageren. Daarna moeten we deze aanbieding intrekken of u vragen onze gebruikelijke advieskosten van € 350 te betalen voor deze beoordeling (sorry, geen uitzonderingen).

Bel ons kantoor op 088-2055888 en vraag naar mij, Peter van der Linden. Ik wil persoonlijk uw telefoontje aannemen om uw vragen te beantwoorden over deze brief, mijn bedrijf en hoe ik u, als ondernemer tot ondernemer, kan helpen. U kunt mij ook rechtstreeks e-mailen op peter@trotsit.nl.

In afwachting van uw reactie,

Peter van der Linden

www.trotsit.nl

Bel ons rechtstreeks: 088-2055888

De 7 Belangrijkste Redenen waarom U Uw IT Ondersteuning aan ons wilt uitbesteden:

1. **We reageren in 60 minuten of minder.** De gemiddelde tijd die een klant nodig heeft om met een technicus in contact te komen is minder dan 5 minuten. We snappen dat u het druk heeft en doen daarom oprecht de toezegging ervoor te zullen zorgen dat computerproblemen SNEL worden aangepakt. En doordat de meeste handelingen op afstand kunnen worden uitgevoerd met onze veilige beheertools, hoeft u niet te wachten tot er een technicus voor komt rijden.
2. **Geen vakjargon.** U mag verwachten antwoorden op uw vragen te krijgen in NORMAAL NEDERLANDS en niet in verwarrende technische termen. Onze technici zullen de tijd nemen om u in eenvoudige bewoordingen te helpen.
3. **100% tevredenheidsgarantie.** Heel eenvoudig: als u niet tevreden bent met ons werk, dan zullen wij er alles aan doen om het te herstellen. Uiteraard zonder extra kosten. En als we het niet naar uw volle tevredenheid kunnen oplossen, dan was de service gratis.
4. **Alle projecten worden op tijd en binnen budget afgerond.** Wanneer u ons inhuurt om een project uit te voeren, dan spreken we een vaste prijs af en leveren binnen de afgesproken termijn. Wij werken niet op basis van uurtje-factuurtje en zullen u dan ook niet voor elk wissewasje een extra rekening sturen.
5. **Lagere kosten, geen verspilling en minder complexiteit met Cloudoplossingen.** Door gebruik te maken van Cloud computing en andere geavanceerde technologieën, kunnen we kosten, complexiteit en problemen met het hebben draaien van een eigen interne server elimineren, terwijl u meer vrijheid, lagere kosten, betere beveiliging en extreem snel herstel in noodsituaties krijgt.
6. **We zullen u niet gijzelen.** Veel IT-bedrijven voorzien hun klanten niet van complete en duidelijke documentatie met netwerkbronnen, wachtwoorden, licenties, etc. Omdat ze dit voor zichzelf houden, worden klanten van dergelijke IT-bedrijven als het ware 'gegijzeld' en voorkomen ze dat iemand anders kan worden ingehuurd. Dit is zowel onethisch als onprofessioneel. Als klant van ons wordt u voorzien van volledige documentatie over uw netwerk met alle bronnen, softwarelicenties, wachtwoorden, hardware, enz. We behouden onze klanten door onze uitzonderlijke service te leveren - niet door ze in het ongewisse te houden.
7. **Gemoedsrust.** Omdat we 24/7/365 de netwerken van onze klanten controleren, hoeft u zich nooit zorgen te maken dat een virus zich heeft verspreid, een hacker is binnengedrongen of een back-up niet goed werd uitgevoerd. Wij waken over uw hele netwerk en nemen het geheel uit uw handen. Zo kunt u zich weer concentreren op uw klanten en het runnen van uw bedrijf, in plaats van op uw IT-systemen, beveiliging en back-ups.

Microsoft®

SILVER CERTIFIED

Partner

Microsoft says this:

"A Microsoft gold or silver competency can help set a company apart from the competition by demonstrating a specific, proven skill set to its customers. Because Microsoft competencies are aligned with how customers actually buy, customers can easily identify a company's capabilities and expertise."

Microsoft awards two different levels of competencies to help companies demonstrate proficiency and specialization in particular areas.

Silver Competency is offered to companies demonstrating the highest and most specialized ability and commitment in a specific business solution area. Microsoft recognizes companies awarded the Silver Competency for offering the best solutions to customers and for undertaking a rigorous and auditable approval process. A business which has earned a Silver Competency is among the top 5% of Microsoft partners worldwide.



Microsoft Partner
SILVER Small and Midmarket Cloud Solutions